

よくあるご質問

NO.	質問	回答
1	今回の募集で申し込むと、会員特典はいつ頃手元に届きますか？	ホーム開幕戦（10/19）までにお届け予定です。
2	ファンクラブ入会の支払い期限を過ぎてしまいました。どうしたらよいですか？	お手数ですが、再度入会申し込みを行ってください。
3	会員証を紛失した場合はどうしたらいいですか？	事務局までご連絡ください。 なお、再発行料として1,100円を頂戴します。
4	複数の会員コースを申し込むことはできますか？	可能です。 なお、特典内容が重複していても、差額の返金はできかねます。
5	限定イベントはどのようなものですか？	チームを身近に感じていただけるような「ふれあいイベント」を企画中です。
6	支払い方法は？	クレジットカード決済、 およびセブンイレブンでの決済 が可能です。
7	シーズン途中で、別のコースに会員区分を変更することはできますか？	シーズン途中での会員区分の変更は行っておりません。 翌シーズンのファンクラブ継続確認を行う際に、会員区分の変更をお受けいたします。
8	会報誌の紙媒体はありますか？	2024-25シーズンより電子化しております。
9	オーセンティックユニフォームを第1回販売で購入しました。ウルドブラックコースに当選した場合、先に購入したオーセンティックユニフォームの購入を取り消すことは可能ですか？	はい、事務局にてご注文の取り消し処理をさせていただきます。 ご当選され、ご注文取消しを希望される場合は、 8/9（金） 中に事務局までご連絡をお願いいたします。
10	会員ID1つで購入できるチケットの枚数上限はありますか？	ファンクラブ会員の方が 1会員IDで1試合に お申込みできる枚数は 全席種の合計5枚までです。 ただし、席種によっては 販売枚数を1枚に制限させて いただく場合がございます。 チケット販売前のご案内いたします。

