

よくある質問

NO.	質問	回答
1	今後、他商品への展開は予定されていますか？	はい、今後は定番商品の追加なども検討しております。 (時期は現時点では未確定ですが、3月頃を考えております。)
2	次回はいつ頃販売予定ですか？	今回の期間限定オンラインショップでのお客様のご意見等を踏まえて検討してまいりますので、少々お待ちください。3月頃再開を考えております。なお、ホームゲームではこれまで通り販売致します。
3	在庫切れとなった場合の入荷予定は？	ご予約販売（ご注文をいただいてからの追加生産）となります。3月中旬頃の入荷を予定しております。
4	シーズン毎にデザイン変更はありますか？またデザイン変更時の在庫セールはありますか？	お客様のお声をいただきながら、今後の運用を検討いたします。
5	どうして期間限定なのですか？	初めての試みのため、対応の不具合等が出てくる可能性があることから、期間限定のポップアップオンラインストアといたしました。改善した上で、改めて開設予定です。
6	今回はタオルですが、今後は、どのようなグッズがECサイトで買えるようになるのでしょうか？	例えば、アクリルスタンド、ウルドくんぬいぐるみ等、人気の高いものを考えています。
7	限定品は、ECサイトでは販売してもらえないのでしょうか？	現時点では、ホームゲームに来ていただいたお客様限定と考えており、ホームアリーナであるエントリオでの販売のみを考えています。

よくある質問

NO.	質問	回答
8	現状、エントリオでの購入は、FC上位会員の方が先行入場となるため、なかなか人気グッズを購入できない状況ですので、改善をしてほしいです。	今回のECサイトを開設するにあたり、ご意見・ご要望を聞きたいと思っていますので、是非とも皆様の生の声をお知らせください。そのうえで、今後の対応を考えたいと思います。 ※注文時の備考欄、注文完了後のアンケート欄でご要望を記入いただくことができます。
9	ファンクラブ割引はありますか？	ファンクラブ会員様向けの割引は行っておりません。
10	まとめて買うと割引はありますか。あれば何個からですか。	まとめ買い割引は設定しておりません。
11	予約が完了したら、予約完了のメール等は届くのでしょうか？	ご注文後、自動でメールが送信されます。お取引完了まで大切に保管ください。
12	発送した場合、発送完了メール等は届くのでしょうか？	はい、発送時にもメールが送信されます。なお、配達日時の事前ご希望は承ることができません。 お手数ですが、配達日時変更等は配送業者にご連絡をお願いいたします。
13	海外の友達が購入することは可能でしょうか？	申し訳ございませんが、国内発送のみとなります。

