

ショッピングガイド

■発送

商品詳細ページよりご確認ください。

※ご注文集中などの発送遅延、交通状況・天候・地域によりお時間をいただくことがございます。あらかじめご了承ください。

■送料

送料は1配送先につき、全国一律800円（消費税込）となります。

■配送方法

- ・ヤマト運輸にてお届けいたします。
- ・配送時間帯および配送日のご指定は承っておりません。配送業者へご連絡をお願いいたします。
- ・保管期間は1～2週間となっております。保管期間を過ぎて返送されましたご注文商品はキャンセル扱いとさせていただきます。

再発送はいたしませんので、再度ご注文ください。

※一部商品は、弊社担当よりご連絡の上、再発送させていただきます。（再発送の送料は、お客様ご負担となります。）

尚、ご連絡が取れない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

- ・ご注文時にご指定いただきました配送先が変更となった場合は、弊社オンラインストア担当までご連絡をお願いいたします。

（出荷後にご連絡をいただいた場合は、変更ができない場合がございます。）

- ・配送は日本国内のみとなります。

■お支払い方法

以下の方法でお支払いいただけます。

- ・クレジットカード
- ・キャリア決済

■返品・キャンセル・交換

注文確定後、お客様のご都合によるキャンセルおよび注文変更、交換はお受けできません。

ご注文操作時はよくご確認の上、ご注文完了して頂きますようお願い致します。

■不良品

破損、初期不良の場合は、弊社負担で交換いたします。

誠に申し訳ございませんが、商品到着後すぐ（到着日含む7日以内）に弊社までご連絡ください。

恐れ入りますが、在庫等がない場合は返金対応とさせていただきます。

下記に関しては返品・交換を承っておりません。

- ・一度ご使用（ご試着）になられた商品。
- ・お客様側の原因により、キズや汚れが生じた商品。
- ・商品タグ、外袋などの付属品のない商品。
- ・特別の理由なく到着後7日以上経過した商品。

■領収証・納品書について

当店では領収書の発行は承っておりません。

ご購入時に届く「ご購入いただきありがとうございました」メールと、クレジットカード会社、キャリアより届く利用明細をもって領収書に代えさせていただきます。

（税法上認められている正式な領収書です）

